

SWOV - Verslag informatiebijeenkomst

Datum: 14-10-2024

Aantal aanwezige marktpartijen: 7

Dit verslag is een samenvatting van de informatiebijeenkomst inzake de openbare Europese aanbesteding Werkplek-, Applicatie-, Server- en Cloudbeheer ten behoeve van SWOV.

De informatiebijeenkomst werd fysiek gehouden op 27-9-2024. Alle geïnteresseerde partijen mochten deelnemen aan deze informatiebijeenkomst en konden zich aanmelden via TenderNed onder kenmerk: TN 483279. Dit verslag wordt gedeeld om een level playing field te borgen.

Presentatie

SWOV heeft een toelichting gegeven op de gevraagde dienstverlening en zaken die voor inschrijving relevant zijn. Alle informatie staat in de PowerPoint presentatie die toegevoegd is als bijlage aan dit verslag. In deze presentatie wordt ook het aangepaste plafondbedrag genoemd. Deze is op het maximum voor jaar 1 vastgesteld op: €200.000 excl. btw en op het maximum na jaar 1 op €175.000 excl. btw gemiddeld per jaar over de gehele looptijd.

IB beleid en verklaring van toepasselijkheid

Mocht u interesse hebben in het IB beleid en/of de verklaring van toepasselijkheid ISO27001 en NEN7510, dan dient u dit via de berichtenmodule op TenderNed aan te vragen. U wordt nadrukkelijk gevraagd om zorgvuldig om te gaan met de gedeelde informatie. Delen met derden die geen recht hebben op deze informatie is niet toegestaan.

Vragen

- Er zijn verschillende vragen gesteld over licenties.
 - o Antwoord: Hier heeft SWOV geen antwoord op gegeven en verwezen naar de mogelijkheid om in de Nota van Inlichtingen vragen te stellen.
- Wat voor type data en met welke hoeveelheid data moet uiteindelijk gewerkt worden? Mag alle data in de Cloud; in welk type Cloud?
 - o Antwoord: SWOV komt terug op deze vraag wanneer deze wordt gesteld in de Nvl. Belangrijk is om te werken conform de norm NEN7510 i.v.m. het werken met persoonsgegevens van verkeersongevallen.
- De ARBIT vraagt om Nederlandse entiteiten voor onderaannemers. Is dit voor SWOV een harde eis?
 - o Antwoord: Dit betreft geen harde eis. De hoofdaannemer heeft altijd eindverantwoordelijkheid. Het is van belang dat de onderaannemer voldoet aan alle eisen die gevraagd worden in de aanbestedingsstukken.
- Moet er ook nagedacht worden over IT-service op locatie van verkeersongevallen?
 - o Antwoord: Nee, SWOV is meestal niet aanwezig op locatie. SWOV werkt met de data dat wordt ontvangen van de partijen die verslag schrijven van het ongeval (bijvoorbeeld van de Politie).

- Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) heeft een relatief klein onderdeel van de puntenverdeling in de beoordeling. Wil SWOV hier wel stappen in zetten?
 - Antwoord: SWOV wil interne processen beter inrichten en aan het werk met change management. Op het gebied van MVO wil SWOV stappen zetten, daarom worden inschrijvers gevraagd om in hun inschrijving hierop in te gaan. Echter, dit betreft slechts een klein deel van de opdracht. Dit resulteert in de huidige puntenverdeling van de gunningscriteria.